



## Grupo de Economía e Ingeniería de Sistemas de Salud (gEISS)

<http://www.geiss.uns.edu.ar>

### Software para planificación de turnos en una unidad de Cuidados Mínimos (gTurnosCM)



#### Introducción

Un Unidad de Cuidados Mínimos hospitalaria en un servicio donde se realizan estudios pre-quirúrgicos, cuyo objetivo es coordinar todas las actividades para que los pacientes pueden completar los mismos preferentemente dentro de una misma jornada. Este objetivo es particularmente crítico para pacientes que vienen de otras localidades. De modo que la correcta asignación de los turnos y la planificación de los recursos hospitalarios para completar los estudios prescritos a cada paciente resultan de suma importancia. En la mayoría de los casos estas actividades se realizan en forma manual.

#### Tecnología

Software de planificación óptima de la asignación de turnos y usos de recursos hospitalarios (infraestructura, insumos, etc.) en un Unidad de Cuidados Mínimos (gTurnosCM). El programa se basa en aplicaciones de software libre tanto para base de datos como código de optimización. Posee una interfaz de usuario que permite la carga de datos de los pacientes y de las disponibilidades máximas de los recursos hospitalarios, y accionar el procesamiento de los turnos minimizando el tiempo de espera de los pacientes y respetando cualquier restricción adicional, como fechas deseadas por los pacientes, disponibilidades de los recursos hospitalarios, etc. El software comunica automáticamente a los pacientes los turnos y secuencia y horarios de los estudios a realizarse.

#### Ventajas

Disponer de una herramienta computacional para asignar y reasignar, cuando sea necesario, en forma automática y óptima el programa de turnos en períodos de varios días hasta algunas semanas.

#### Aplicaciones

Uso en unidades de cuidados mínimos hospitalarias como herramienta para registro de actividades y de asignación de turnos en forma óptima. Se realizó una aplicación específica para el Servicio de Cuidados Mínimos del H.I.G.A "Dr. José Penna" de la ciudad de Bahía Blanca.

#### Estado de desarrollo

Programa desarrollado e implementado en un hospital público, en etapa de validación.

#### Desarrolladores

Grupo de Economía e Ingeniería de Sistemas de Salud (gEISS) y proyecto D-TEC 0009/13 UNS.

